

Sujuva arki toimivilla palveluilla

Tavoitetilä 2027: tätä kohti menemme

Uudet palvelualojen yritykset tarjoavat monipuolisia palveluja sekä kuluttajille että yrityksille. Osa palveluista tuotetaan kokonaan sähköisinä ja osa niistä voidaan katsoa palvelun lisäksi myös tuotteeksi, esimerkiksi alustatalousyritysten toiminta. Kokeilujen avulla on löydetty sekä uusia yritysmahdollisuuksia, yhteisöllisesti tuotettavia palveluja että älykkäiden palveluverkostojen tuottamia palveluja, joissa eri toimialat tai yritykset, yhdistykset ja julkinen sektori toimivat yhdessä. Palvelujen saavutettavuus on nostettu uudelle tasolle eri ihmisryhmät huomioiden; esteettömät kohteet helpottavat ikääntyneitä ja lastenvaunujen kanssa liikkuvia, liikkumispalvelut autottomia aikuisia sekä nuorten pääsyä harrastusmahdollisuuksiin ja kavereiden luokse. Digitaalisuus tuo monia palveluja kotiin saakka ja sitä hyödynnetään lisäämään yksin asuvien turvallisuutta ja sosiaalisia kontakteja.

Tavoitteet ja esimerkkejä rahoitettavien hankkeiden sisällöstä:

Uutta palvelutarjontaa

- palvelualojen yritysten perustaminen ja kehittäminen: sekä kuluttajapalvelut että yrityksille suunnatut palvelut, sisältää myös monipuoliset sähköiset palvelut ja tuotteet
- palveluaukkojen ja -tarpeiden kartoitus ja tiedottaminen, toteutusten edistäminen ja koordinointi
- yritysten ja yhdistysten tietämyksen lisääminen hyvinvointipalvelujen tuottamisen reunaehdoista
- uudet palvelukokeilut esimerkiksi miehittämätön kauppa, kiertävä ravintola-auto
- aktivointi, edistäminen ja osaamisen kasvattaminen yhdistysten palvelutuotannon lisäämiseksi
 - o yhdistysten tuottamat palvelut esimerkiksi kesäkioski- tai kirpputoritoiminta kylätalolla
 - o uudet palvelumallit esim. yhdistysten perustamat osuuskunnat, yhteiskunnallinen yrittäjäyys
 - o kolmannen sektorin harjoittama yritystoiminta eli yhdistysten liiketoiminta
- palvelujen ja yhteisöllisyyden yhdistäminen luomalla paikkoja, joissa saa sekä tietyn palvelun että kanssakäymistä muiden kanssa

Älykkäät palveluverkostot

- tarkoituksenmukainen ja digitaalisuutta hyödyntävä yhteistyö yritysten, yhdistysten ja julkisen sektorin välillä tai eri toimialojen välillä
- etätyöpisteistä yhteisöllisiä työskentely-, innovointi-, opiskelu- ja verkostoitumistiloja
- yritysten ja yhdistysten välisen yhteistyön lisääminen ja pelisääntöjen luominen sille
- sosiaalisen kestävyuden lisääminen matkailussa käynnistämällä yhteistyö eri yhdistysten kanssa
- kulttuuritapahtumien ja -kohteiden pitkäjänteinen yhteistyö matkailutoimialan kanssa

Palvelut esille ja saataville

- esteettömyyden lisääminen yhteisissä tiloissa, yrityksissä ja vapaa-ajanviettopaikoissa
- uudet liikkumis- ja kuljetusratkaisut ja niiden kokeilut
- palvelujen näkyvyyden lisääminen, arjen palveluverkosto tietoisuuteen
- kylätalot palvelujen lähelle tuojina: palveluyritysten pop up-, kokeilu- ja toimitiloina

